

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

MAGYARORSZÁGI NYARALÓHAJÓZÁS 2021

(Hatályos 2021.október 1.-től)

Jelen általános szolgáltatási feltételekben vastagon szedett szövegrészek az Vendégek kifejezett tájékoztatását, figyelemfelhívását szolgálják a Ptk. 6:78. § (2) bekezdésének megfelelően, hiszen ezen rendelkezések lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződéses gyakorlattól, illetve a NICOLS® vagy franchise partnere által korábban alkalmazott feltételektől.

1. SZOLGÁLTATÁS – FOGLALÁS

A foglalás módjára vonatkozó lehetőségeket (elektronikus út, postai levél, telefon, e-mail) a jogi impresszum elnevezésű dokumentum tartalmazza, melyet a www.nyaralohajozas.hu weboldalunkon megtalál. A foglalás akkor válik véglegessé¹, amikor a MAHART, a NICOLS® vagy franchise partnere visszaigazolást küld az Vendégnek a szolgáltatási díj előleg beérkezéséről.

- **Az előlegen felüli, szolgáltatási díjból fennmaradó összeg az indulás tervezett időpontja előtt egy hónappal esedékes, melyről az Vendég nem kap külön fizetési emlékeztetőt.** Az egyenlegről kiállított nyugtán szerepel a szolgáltatási díj egyenlege. **A foglaláskor az Vendég kifejezetten felhatalmazza a MAHART, a NICOLS® vagy franchise partnerét a foglaláskor megadott bankszámlája fenti határidőben való megterhelésére.**
- **DOKUMENTUMOK:** a MAHART az indulást megelőző 5 munkanapon belül az Vendég rendelkezésére bocsátja a hajó használatához szükséges dokumentumokat, ideértve a szolgáltatási szerződést (jelen általános szolgáltatási feltételek) és valamennyi olyan tájékoztatót, melynek tartalmát az Vendégnek, illetve a nyaralóhajót a Vendéggel együtt használó személynek ismernie kell. **A Vendég kifejezetten vállalja, hogy a MAHART, a NICOLS® vagy franchise partnere által megküldött valamennyi dokumentumot a nyaralóhajó valamennyi használójával (Vendégével) megismerteti.**
- Amennyiben a foglalás indulás előtt kevesebb, mint 30 nappal történik a szolgáltatási díj teljes összege a foglalással egyidejűleg esedékes.
- A szolgáltatási díj és az egyéb, díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjak, valamint az esetleges járulékos szerződések² alapján harmadik személynek járó díjfizetéssel együtt járó banki költségek a Vendéget terhelik.

2. ALKALMASSÁG

A Vendég tudomásul veszi, hogy a nyaralóhajóval való kihajózás feltétele, hogy a nyaralóhajón tartózkodó személy(ek) az alábbiakban meghatározott tulajdonságokkal rendelkezzen(nek). Amennyiben a nyaralóhajón nem tartózkodik olyan személy, aki vagy akik az alábbi tulajdonságoknak megfelelnek, a MAHART megtagadja a kihajózást, és a Vendég és nyaralóhajón tartózkodó személyek kizárólag a kikötőben vesztegelve használhatják a nyaralóhajót. A nyaralóhajó személyzete – kapitánya(i):

- a) legalább egy személy, aki a nyaralóhajó vezetője, rendelkezik legalább belvízi kedvtelési célú kisgéphajó-vezetői képesítéssel vagy
- b) legalább kettő fő – ha a nyaralóhajó vezetője nem rendelkezik legalább kedvtelési célú kisgéphajó vezetői képesítéssel: a nyaralóhajó vezetője 1 fő 21. életévét betöltött személy és 1 fő legalább 16. életévét betöltött személy, akiknek a neve a hajózási engedélyen szerepel, illetve részt vettek a kötelező oktatáson.

A hajó kapitánya felelősséggel tartozik a hajóért és az összes vele utazóért.

A MAHART fenntartja magának a jogot, hogy **nem bocsátja rendelkezésre a nyaralóhajót, amennyiben a hajó kapitánya nem tűnik alkalmasnak a felelősségvállalásra, a nyaralóhajó biztonságos, másokat nem veszélyeztető kormányzására, függetlenül attól, hogy milyen igazolványokat, engedélyeket vagy referenciákat mutatott be; illetve abban az esetben, ha a nyaralóhajó kapitánya nem számíthat legalább egy, 16 évnél idősebb személy segítségére (ez ebben az esetben is alkalmazandó, amennyiben a nyaralóhajó kapitánya rendelkezik legalább belvízi kedvtelési célú kisgéphajó-vezetői képesítéssel).** Ebben az esetben – a kihajózás fentiek szerinti megtagadásán túl - MAHART felbonthatja a szolgáltatási szerződést. **Amennyiben a MAHART a**

¹ A foglalás véglegessé válásával jön létre a nyaralóhajó szolgáltatási szerződés a MAHART és a Vendég között.

² Járulékos szerződés alatt a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 3. pontjában meghatározott járulékos szerződést kell érteni.

szerződés felbontása mellett dönt, a MAHART a szolgáltatási díj összegével megegyező mértékű kötbérre tarthat igényt a Vendég szerződésszegésére hivatkozással, melyet a MAHART jogosult beszámítani a már megfizetett szolgáltatási díj összegébe.

Nem mentesül a Vendég, illetve a nyaralóhajó kapitánya a felelősség alól, amennyiben a MAHART a nyaralóhajó kapitányát alkalmasnak találja a nyaralóhajó kormányzására, azonban utóbb a hajózási hatóság (ideértve vízirendőrséget) a nyaralóhajó kapitányát szabályszegés miatt felelősnek kimondó határozatában rögzíti, hogy a nyaralóhajó kapitánya hajózásra alkalmatlan állapotban volt a szabályszegés időpontjában.

Valamennyi Vendégnek be kell tartania a folyami hajózásra vonatkozó szabályokat, valamint a MAHART és a vízi utakért felelős hatóságok utasításait.

Nem engedélyezett az éjszakai hajózás és horgonyon veszteglés. Nem engedélyezett továbbá a vontatás, a nyaralóhajó kölcsönadása és/vagy további bérbeadása, használatának átengedése.

3. KAUCIÓ

A Vendég köteles a mindenkorai díjszabásban meghatározott összeget fizetni kaucióként, melynek mértéke a bérelt nyaralóhajó típusától függően változik. A kaució induláskor, a nyaralóhajóra történő felszállás előtt esedékes (készpénz/bankkártya fizetés/átutalás) és az alábbiakat tartalmazza:

- Takarítási díj egy része, amennyiben a Vendég a nyaralóhajót nem az átadás-átvételnél tiszta állapotban szolgáltatja vissza. A MAHART ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy az érvényes díjszabás szerint takarítási szolgáltatást számlázzon ki a vendégnek.
- A nyaralóhajó kaució az alábbiak fedezésére szolgál:
 - a Vendég hibájából a nyaralóhajóban, illetve a felszerelésben keletkezett kár, rongálás, sérülés, valamint a mentés költségei,
 - a szolgáltatási időszak kezdetekor készített leltárhoz képest hiányzó, megrongálódott felszerelés pótlásának költsége (lásd 5. pont),
 - nyaralóhajó késedelmes visszaszolgáltatása (lásd 15. pont), illetve elhagyott nyaralóhajóval kapcsolatos díjak és költségek (lásd 14. pont),
 - üzemanyag és egyéb energiaforrások díja (lásd 6. pont),
 - Vendégnek felróható üzemzavar esetén a szervizszolgáltatás díja (lásd 12. pont).

A Vendég elfogadja, hogy a MAHART jogosult egyoldalúan megváltoztatni a kaució összegét a mindenkorai díjszabásban foglaltak szerint.

Kaució összegét a MAHART – a fentiekben túlmenően - abban az esetben jogosult felhasználni, amennyiben Vendég a szerződésből fakadó kötelezettségeinek megszegésével kárt okoz a nyaralóhajóban, a MAHART tulajdonát vagy jogos birtokát képező és a Vendég birtokába bocsátott vagyontárgyban, illetve bármely olyan vagyontárgyban, melyet a MAHART által nyújtott szolgáltatás során a Vendég használ vagy használhat. Ugyancsak felhasználható a kaució, amennyiben a károkozás az előzőekben hivatkozott eszközök bármelyikével harmadik személlyel szemben történik (szerződésen kívül okozott kár), és melyért a MAHART-nak kell a felelősséget vállalni vagy a keletkezett kárt a MAHART köteles megtéríteni.

A kaució összege – amennyiben nem történik káresemény – a nyaralóhajó visszaadásával egyidejűleg kerül a Vendég részére kifizetésre.

A MAHART teljes körű felelősségbiztosítással rendelkezik azzal, hogy a hatályos biztosítási szerződés alapján a kaució összege a biztosítási szerződésben rögzített MAHART-ra irányadó önerő összege. A félreértések elkerülése érdekében rögzítjük, hogy ez egyben azt jelenti, hogy bármilyen (káresemény) biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kaució teljes összege a biztosítási összeg önerejére kerül elszámolásra, így **a kaució összegéből Vendégnek csak abban az esetben jár vissza pénzösszeg, amennyiben a kártérítés összege nem éri el a kaució összegét.** A kártérítés összegébe az igényérvényesítéssel együtt járó valamennyi költség is beszámításra kerül. **Amennyiben káresemény történik a MAHART jogosult a kaució teljes összegét visszatartani a biztosító döntésének meghozataláig.** A biztosító döntését a MAHART haladéktalanul közli a Vendéggel, és ezzel egyidejűleg a kaució összegével vele elszámol.

4. BIZTOSÍTÁS ÉS KÁRFELELŐSSÉG

- A MAHART hajó casco és felelősségbiztosítással rendelkezik. Az előbbi kiterjed a törés, elemi kár, lopáskár és rablásból eredő kárigényre, míg utóbbi a nyaralóhajó üzemeltetése során másnak (harmadik személynek) okozott személyi sérülés és szerződésen kívüli dologi kár miatti anyagi felelősségre.
- A biztosítás nem terjed ki a nyaralóhajó fedélzetén tartózkodó személyek és tulajdonukat vagy birtokukat képező nyaralóhajóra vitt személyes vagyontárgyaikban, felszerelésükben vagy berendezésekben keletkezett kárra, ideértve ezek elvesztésére, megsemmisülésére.
- A Vendéget terheli a MAHART hajó casco és felelősségbiztosításának önrésze. (Ezen összeg és egyéb pénzfizetéssel járó kötelezettség erejéig a Vendég maga is köthet biztosítást az általa kiválasztott biztosítótársaságnál.)
- A MAHART tájékoztatja a Vendéget, hogy a biztosítás nem érinti a Vendég felelősségét többek között a szándékosan, nem menthető hibából, alkoholos befolyásoltság és/vagy kábítószer hatása alatt történő vezetés, valamint folyami hajózásra vonatkozó szabályok megsértése miatt okozott károokra, hiányokra és egyéb kiadásokra (ideértve a Vendég magatartása miatt a MAHART-ot terhelő szankciót is.)
- **A Vendég köteles megtéríteni a MAHART minden kárát (ideértve a hajó casco, illetve felelősségbiztosítás által nem fedezett kárt is), mely a Vendég és valamennyi vele utazó magatartásának vagy mulasztásának az eredménye és, amely a hatályos jogszabályok alapján a MAHART-ra terhelhető vagy kizárólag a MAHART-on követelhető, és pénzfizetéssel vagy szolgáltatás beszüntetési kötelezettséggel vagy egyéb pénzben kifejezhető kárral jár, és amely ok-okozati összefüggésbe hozható a Vendég magatartásával vagy mulasztásával. Ilyen károkozó magatartások lehetnek többek között a hajózási szabályok, környezetvédelmi szabályok megszegése.**

5. HAJÓ FELSZERELÉSE

- A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul tájékoztatja MAHART-ot a hiányzó, megrongálódott vagy elvesztett felszerelésről. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő kárért felelős.

6. ÜZEMANYAG ÉS EGYÉB ENERGIAFORRÁSOK

- A szolgáltatás teljes időtartama alatt a Vendéget terhelik az üzemanyag, kenőanyag és konyhai berendezések működéséhez szükséges áram-és gázellátás, valamint általános jelleggel a nyaralóhajó megfelelő működéséhez és karbantartásához szükséges energiaforrások költsége. Ezek ára a MAHART díjszabásának megfelelően alakul. A Vendéget terhelik az esetleges vontatási vagy tárolási költségek a választott kikötésektől függően.

7. KERÉKPÁR

- A kerékpárokat a Vendég a jogazda gondosságával köteles megőrizni és használni, teljes körű felelősséggel tartozik értük. Amennyiben a Vendég észleli, hogy a kerékpárt eltulajdonították, köteles azt haladéktalanul jelenteni az illetékes rendőri szerveknél, az erről készült jegyzőkönyv eredeti példányát pedig a MAHART-nak kell átadnia. A Vendég, illetve az engedélyével a kerékpárt használó valamennyi személy kizárólagos felelősséggel tartozik a kerékpár használata során okozott vagy keletkező balesetekért és károkért. A kerékpár használója köteles betartani a KRESZ kerékpárra vonatkozó szabályait, melyre vonatkozó részletes szabályok a nyaralóhajó dokumentumai között fellelhetőek.

8. ELÁLLÁS/FELMONDÁS

Vendég által:

A MAHART tájékoztatja a Vendéget, hogy a hatályos jogszabályok szerint a Vendéget a szolgáltatás jellegéből adódóan nem illeti meg elállási jog abban az esetben sem, amennyiben a nyaralóhajó szolgáltatás távollevők között létrejött szerződésnek minősül³. Ennek ellenére a MAHART a következő feltételekkel lehetővé teszi a Vendég számára az elállási jog gyakorlását.

- **Amennyiben a Vendég az út lemondására kényszerül, úgy erről írásban kell tájékoztatnia a MAHART-ot.**
- **Vendéget elállási jog az indulás időpontjához képest több, mint 10 héttel korábbi időpontig illeti meg. Ebben az esetben az elállás MAHART-al való közlését követő 14 napon belül a MAHART 150.- euró összegű adminisztrációs**

³ A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) pontja alapján nem illeti meg az elállás a fogyasztót, amennyiben a szerződés szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, és a szerződésben a felek meghatározott teljesítési határidőt vagy határnapot állapítottak meg.

költség levonását követően a Vendég által megfizetett szolgáltatási díjat/előleget és egyéb jogcímen megfizetett díjat/költségtérítést visszafizeti. A járulékos szerződések már megfizetett díjával a járulékos szerződések alapján szolgáltatást nyújtó személy szerződési feltételei irányadóak. Vendég a járulékos szerződésekkel kapcsolatban a MAHART-al szemben igényt nem támaszthat.

- Az indulás időpontját megelőző 10. héttől a Vendég nem jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben ennek ellenére az indulás időpontját megelőző 4-10 héttel korábban lemondja a nyaralóhajó szolgáltatását, köteles a szolgáltatási díj 40%-ának (legalább 150,- eurónak) megfelelő összegű kötbér fizetésére. A MAHART jogosult a kötbérkövetelését beszámítani a Vendég által már korábban megfizetett szolgáltatási díj előleg összegébe.

- Indulás időpontjához képest kevesebb, mint 4 héttel korábban történő elállás/lemondás esetén a kötbér összege a szolgáltatási díj 100%-a, melyet ugyancsak jogosult a MAHART a már korábban megfizetett szolgáltatási díj összegébe beszámítani.

A MAHART által:

Abban az esetben, ha a MAHART a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény miatt nem tudja a Vendég rendelkezésére bocsátani a bérelt nyaralóhajót, kötelezettséget vállal arra, hogy a Vendégnek lehetőség szerint az eredetivel megegyező típusú és kényelmi fokozattal rendelkező hajót biztosít. Amennyiben nem lehetséges a szerződésben meghatározott határidő betartása, - és a Vendég nem kívánja más időpontban igénybe venni a nyaralóhajót -, úgy a Vendég nyilatkozatának átvételét követő 14 napon belül a MAHART visszatéríti a szolgáltatási díjat a különböző jogcímen a Vendég által már megfizetett költségeket azzal, hogy a MAHART kártérítés fizetésére nem köteles.

9. MÓDOSÍTÁS

- A Vendég által kért és a MAHART részéről elfogadott **módosítás (időpont, nyaralóhajó, régió) a módosított nyaralóhajó szolgáltatástól való elállás/lemondásnak és egyben egy újabb nyaralóhajó szolgáltatására irányuló ajánlatnak minősül.** A MAHART és a Vendég a módosított nyaralóhajó szolgáltatás tekintetében a 8. pontban foglaltak, míg az újabb nyaralóhajó szolgáltatás tekintetében az 1. pont és a jelen szerződési feltételek egyéb rendelkezései irányadóak.

10. EGYIRÁNYÚ HAJÓÚT

- Egyirányú hajóút kizárólag a MAHARTtal való előzetes egyeztetés alapján foglalható a díjszabásban foglalt felár ellenében. A MAHART felhívja a Vendég figyelmét, hogy egyirányú hajóút foglalása esetén a MAHART fenntartja magának a jogot, hogy az egyirányú hajóút irányát meghatározza, a foglaláshoz képest módosítsa. Ugyancsak fenntartja magának a jogot a MAHART, hogy az egyirányú hajóutat oda-vissza útra változtassa – a foglaláskor előre nem látható körülmények miatt -, mely esetben a Vendégt a visszaútra díjfizetés nem terheli, de köteles megtéríteni a visszaúttal járó valamennyi költséget.
- Amennyiben a Vendég egyirányú útra rendelkezik foglalással, köteles az indulás időpontja előtt 48 órával felvenni a kapcsolatot a MAHART-al az egyirányú hajóút megerősítése érdekében.
- Vendég tudomásul veszi, hogy a MAHART által a foglaláshoz képest eszközölt bármely fenti módosítás esetén **kárigényt nem érvényesíthet és a szolgáltatás lemondása esetén a 8. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók.**

11. HAJÓZÁS MEGSZAKÍTÁSA VAGY HAJÓZÁSI KORLÁTOZÁSOK

- A nyaralóhajó foglalásával a Szolgáltató és a Vendég az indulás és a hajó visszaszolgáltatásának a helyében állapodik meg azzal, hogy a MAHART nem szavatol az útvonal Vendég elvárásainak megfelelő hajózhatóságáért. A MAHART mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vendéget megfelelő határidőben tájékoztassa minden olyan előre megismerhető időjárási (pl. árvíz, szárazság) és egyéb körülmény (pl. hatósági korlátozások), melyek érinthetik a Vendég által foglalt időpontokat, illetve útvonalat, de szavatosságot nem vállal; Vendég kárigénnyel nem léphet fel a MAHART-al szemben.
- A nyaralóhajó foglalásával az Vendég tudomásul veszi és elfogadja az éjszakai hajózás teljes tilalmát, vagyis azt, hogy naplementétől napfelkeltéig (este 20 óra és reggel 5 óra között) a nyaralóhajó még akkor sem közlekedhet vagy vesztegelhet horgonyon a vízi útvonalakon, ha a nyaralóhajó vezetője rendelkezik legalább belvízi kedvtelési célú kishajó-vezetői képesítéssel. A horgonyzás (horgonyon veszteglés) csak veszélyhelyzet esetén engedélyezhető korlátozással, a MAHART Zrt. előzetes telefonon történt értesítése mellett, a nyaralóhajók állagának és sérülésmentességének megóvása érdekében lehetséges.

- A MAHART nem tartozik felelősséggel, amennyiben a hajózást olyan, az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény lehetetlenné tette el, melyről nem volt elvárható, hogy a MAHART az adott körülményt elkerülje vagy elhárítsa. A fenti okok között említhetők többek között: munkálatok, megemelkedett vízszint, szárazság, sztrájk, hatósági rendeletek.
- Amennyiben a fenti események miatt meghiúsul a hajóút, vagyis a *Vendég nem tud kihajózni*, a MAHART saját hatáskörében hozott döntésével módosíthatja a hajóút indulási és érkezési helyszínét, továbbá időpontját, valamint az eredetivel megegyező, vagy annál magasabb kategóriájú nyaralóhajót bocsáthat rendelkezésre; lehetővé teheti, hogy a Vendég előre egyeztetett későbbi időpontban történő hajóútát vegyen igénybe.
- Amennyiben fenti események a *hajóút során következnek be* és meg kell szakítani egy vagy több napra a hajózást, illetve az teljesen meghiúsul, úgy a MAHART ugyanazon a bázison és ugyanabban a szezonban egy későbbi időpontban történő hajóútát ajánl fel a nyaralóhajók elérhetőségének függvényében.
- Amennyiben a Vendég a MAHART fentebb rögzített helyettesítő ajánlatát nem fogadja el, a Vendég pénzvisszatérítésre és kártérítésre nem jogosult.

12. ÜZEMZAVAR – A NYARALÓHAJÓ MEGHIBÁSODÁSA

A MAHART Vendég részére ingyenes szervizszolgálatot (nyaralóhajó-mentést) biztosít, nyitvatartási időben; a Vendég tájékoztatását követően a MAHART a lehető legrövidebb időn belül megteszi a szükséges intézkedéseket. Amennyiben az üzemzavarral egyidejűleg vagy attól függetlenül személyi sérülés is történik, akkor a Vendég köteles a nyaralóhajón található dokumentumokban foglalt, illetve az elméleti és gyakorlati oktatás során elsajátított protokollnak megfelelően eljárni.

Vendégnek nem felróható okból történő üzemzavar:

- Amennyiben a Vendégnek fel nem róható okból a szolgáltatás időtartama alatt nem tudja folyamatosan használni a nyaralóhajót, úgy a le nem hajózott (foglalt hajózásból hátralévő) idővel arányosan visszatérítés illeti meg 24 órás önrész levonásával.

Vendégnek felróható okból történő üzemzavar:

- Amennyiben megállapítható, hogy a Vendégnek felróható okból történt az üzemzavar, úgy a Vendég köteles a díjszabásban foglalt szolgáltatási díjat fizetni a szervizszolgálat igénybevételéért. A Vendég nem jogosult a foglalt hajózásából hátralévő időre pénzvisszatérítésre vagy másikkal, illetve kiegészítő hajóút igénylésre. A MAHART a Vendég által fizetett nyaralóhajó kaució összegét a 3. pontban foglaltak szerint számolja el.

13. KÁRESET – BALESET

- A Vendégnek haladéktalanul tájékoztatnia kell a MAHART az okozott vagy keletkezett károkról: a MAHART tájékoztatja Vendéget a követendő eljárásról. A Vendég minden esetben köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a MAHART-al.
- A Vendég a MAHART jóváhagyása nélkül nem javíthatja vagy javíttathatja meg a nyaralóhajón keletkezett sérüléseket és/vagy károkat.
- Vendég kötelezettséget vállal a baleseti kárbejelentő kitöltésére és annak harmadik személlyel történő kitöltésére és aláírására.
- A *Vendégnek fel nem róható okból* történő káreset/baleset esetén a felek a 12. pont rendelkezései szerint járnak el (Vendégnek nem felróható üzemzavar a hajóút során).
- Amennyiben a káreset/baleset a *Vendégnek felróható okból* következett be a felek a 12. pont Vendégnek felróható üzemzavarra irányadó rendelkezések szerint járnak el.
- A Vendég káreset/baleset esetében nem jogosult a MAHART-al szemben kárigény érvényesítésére.

14. HAJÓ ELHAGYÁSA

- Hajó elhagyása esetén, a MAHART a Vendégnek kiszámlázza a nyaralóhajó indulási bázisra történő visszaszállításának díjszabásban meghatározott költségét. A nyaralóhajó indulási bázisra történő visszaszállításának díjszabásban meghatározott díja nem tartalmazza az üzemanyag és takarítás költségét, melynek megtérítésére a Vendég ugyancsak köteles.
- Hajó elhagyása alatt azt kell érteni, amikor a Vendég saját akaratelhatározásából, megfelelő indok nélkül felhagy a nyaralóhajó birtoklásával a magára hagyott nyaralóhajóra való visszatérés szándéka nélkül.

15. HAJÓ VISSZASZOLGÁLTATÁSA

- A nyaralóhajót – ide nem értve vis maior esetét - **a foglalásban szereplő helyen, időpontban kell visszaszolgáltatni.** A MAHART felhívja a Vendég figyelmét, hogy a visszaszolgáltatás időpontjának megtartása érdekében kellő odafigyeléssel tervezze meg a báziskikötőbe történő visszatérést, hogy elkerülje a díjszabásban meghatározott további költségek felszámítását. Amennyiben a hajó visszaszolgáltatásával a Vendég **30 percet meghaladó késedelembe esik**, a Szolgáltató jogosult a Kaucióból a mindenkori díjszabás szerinti késedelmi pótdíjat (késői távozás) levonni.
- A Vendég köteles a Szolgáltató képviselőjét (nyaralóhajó bázist) a hajó visszaszolgáltatása előtt minimum 30 perccel a kikötőbeérkezésének várható időpontjáról telefonon értesíteni.
- A nyaralóhajót a Szolgáltatónak az átvett állapotnak megfelelő állapotban kell visszaszolgáltatnia. A visszaszolgáltatáskori és átvételkori állapot azonosságának megítélésére felek az induláskor felvett jegyzőkönyv és leltárban foglaltakat veszik alapul.
- MAHART felhívja a figyelmet, hogy a takarítás szolgáltatás nem tartalmazza hulladékgyűjtők kiürítését, edények és konyhai felszerelés elmosogatását és helyére tételét, ágyneműk lehúzását, így ezen feladatokat a Vendégnek magának kell elvégeznie.
- A Szolgáltató felhívja a Vendég figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltatás időtartalma alatt kisállattal veszi igénybe a nyaralóhajózási szolgáltatást a hajó visszaszolgáltatása során a Vendégtől a Szolgáltató jogosult a Kaucióból a mindenkori díjszabás szerinti kisállat felárat levonni.
- Szolgáltató felhívja a Vendég figyelmét a nyaralóhajó megfelelő időben való visszaszolgáltatásának kiemelt fontosságára, mivel a nyaralóhajót a visszaszolgáltatást követően a következő Vendég számára kell átvehető állapotba hozni. Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató a nyaralóhajót nem tudja a foglalásnak megfelelő időben a következő Vendég birtokába bocsátani, a következő Vendégnek a nyaralóhajó napidíja visszajár, és a Szolgáltató a Vendéget annak valamennyi utasával elszállásolja. A nyaralóhajó napidíjának visszaszolgáltatása és a Vendég és valamennyi utas elszállásolása a Szolgáltatónál kárként jelentkezik. **Késedelmes teljesítés esetén a Vendéget terhelik a késedelemből eredő valamennyi kár/költség: a Vendég köteles minden megkezdett késedelmes nap után a napi szolgáltatási díjjal megegyező összegű használati díjat fizetni, illetve köteles megtéríteni a következő Vendégnek visszatérítendő napidíj összegét, valamint a Vendég és valamennyi utasa elszállásolásának költségeit.**

16. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- A MAHART által nyújtott nyaralóhajó átadására irányuló szolgáltatás az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2302 irányelve és az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII28.) Korm. rendelet értelmében nem minősül utazási csomagnak vagy utazási szolgáltatás együttesnek.
- A MAHART és a NICOLS® között együttműködési jogviszony áll fenn, mely alapján a NICOLS® kizárólag mint a MAHART közvetítője és nem mint ügynöke működik közre, így a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Vendég kizárólag a MAHART-al kerül jogviszonyba, a MAHART felelős a szolgáltatás nyújtásáért, a nyaralóhajó szolgáltatására irányuló szerződés a MAHART-ot jogosítja és kötelezi.

17. ALKALMAZANDÓ JOG

A jelen általános szolgáltatási feltételekkel a MAHART és a Vendég közötti jogviszonyra, illetve ebből eredő valamennyi vitára (ideértve a jelen általános szolgáltatási feltételek értelmezését is) kizárólag a magyar jog rendelkezései irányadóak. Amennyiben a MAHART és a Vendég felmerülő nézeteltéréseit nem tudják egymás között békés úton megoldani, akkor kizárólag – a magyar jogszabályoknak megfelelő hatáskörrel rendelkező - magyar hatóság/bíróság rendelkezik joghatósággal/illetékességgel.